

INTERNATIONAL
SADIO
INSTITUTE

MANÉ

Fiche Métier
AGENT MAGASINIER

RNCP 40216

certification de **niveau 3** (équivalent CAP/BEP).



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



Certificat n° 101412-4

Certifopac atteste que les prestations de SAS Formopost ont été évaluées et jugées conformes aux exigences du référentiel national qualité et du programme de certification CERTIFOPAC au titre des actions de formation et formation par alternance.

Fiche Métier

AGENT MAGASINIER

RNCP 40216

Présentation Générale

Le **Titre Professionnel AGENT MAGASINIER** est une **certification de niveau 3** (équivalent CAP/BEP). L'Agent Magasinier est le garant de la fiabilité du stock. Il réceptionne, stocke, prépare et expédie (ou met à disposition) des produits pour répondre aux besoins des clients ou des services internes de l'entreprise. Il veille en permanence à la concordance entre les flux physiques et les flux d'informations dans le système informatique.

Activités Types et Compétences

Le métier s'articule autour de deux activités types majeures :

1. Réceptionner les marchandises, les mettre en stock et inventorier le stock

- **Réception et contrôle** : décharger les marchandises, contrôler la conformité de la livraison par rapport à la commande et au bon de livraison, et émettre des réserves si nécessaire.
- **Rangement** : affecter des emplacements aux nouveaux produits et ranger les articles en optimisant les déplacements et en utilisant le matériel de manutention adapté.
- **Inventaire** : réaliser des comptages réguliers ou ponctuels pour vérifier la cohérence entre le stock physique et les données informatiques, puis rechercher les causes d'écarts.

2. Traiter les commandes de produits et les demandes des clients

- **Préparation de commandes** : prélever les produits (picking) en respectant les priorités, constituer les unités de manutention (colis, palettes) et éditer les documents de transport et de vente.
- **Relation client** : accueillir le client, identifier son besoin (commande ou retour de produit) et établir les documents commerciaux correspondants.
- **Gestion informatique** : enregistrer systématiquement toutes les opérations de sortie de stock dans le logiciel de gestion.

Contexte et conditions d'exercice

- **Environnement de travail** : l'activité s'exerce principalement debout dans des entrepôts, des magasins de stockage ou des zones de réception/expédition. Elle peut se dérouler seul ou en équipe sous la responsabilité d'un supérieur.
- Secteurs d'activité : commerce de gros ou de détail, industrie et entreposage (logistique).
- **Contraintes physiques** : manipulation de produits de dimensions et de poids variables, nécessitant le respect des règles de prévention des risques physiques.
- **Équipements** : utilisation de terminaux portables (lecteurs de codes-barres), de logiciels de gestion de stock et de matériels de manutention (pouvant nécessiter une autorisation de conduite). Le port d'EPI (chaussures de sécurité, gants) est requis.
- **Engagements** : intégration des enjeux de développement durable (tri et recyclage des déchets) et prise en compte des situations de handicap des clients.

Débouchés professionnels

Les intitulés de postes les plus courants sont :

- Magasinier ;
- Magasinier vendeur ;
- Magasinier en pièces détachées ou de rechange ;
- Magasinier préparateur de commandes.

Poursuite de formations

Évolution vers le niveau Bac (Niveau 4)

Pour accéder à des responsabilités de coordination ou de gestion :

- **TP Technicien en Logistique d'Entreposage (TLE)** : c'est la suite logique du TP Agent Magasinier. Cette formation vous apprend à organiser les flux, gérer les stocks sur logiciel (WMS) et coordonner une petite équipe.

Puis études supérieures (Niveau 5 - Bac +2)

- TP Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique (TSMEL) : Idéal pour devenir chef d'entrepôt ou responsable logistique.
-